

## הצהרת נגישות

שדה נדל"ן - י.ש בע"מ ("שדה נדל"ן") נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

### נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. כ-20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מיקרוסופט.

שדה נדל"ן מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

### מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך 2.0WCAG הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור הדפדפנים: כרום, פיירפוקס ואקספלורר 9 ומעלה.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- יתכן ותכנים שהוכנו על ידי צד ג' ושולבו באתר לא יהיו נגישים.

### הסדרי נגישות במבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי החברה:

- קיימת חניית נכים בחניון, יש מגבלת גובה בכניסה של 2 מטר.
- קיים רצף גישה מהחניה ועד למשרדי החברה (כולל מעליות).
- קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למשרדי החברה עם חייט שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במידה וקיים צורך בליווי אדם עם מוגבלות ניתן לפנות לרכז נגישות שפרטיו מופיעים בהמשך.
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציגי שדה נדל"ן כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

### מידע נגיש

- שדה נדל"ן מעמידה לרשות לקוחות עם מוגבלות את האפשרות לקבל מידע הנמסר בשם החברה, באמצעות פורמטים נגישים.

- במידת הצורך בהקראה או במילוי טפסים, ניתן לפנות לשדה נדל"ן ולקבוע פגישה פרונטלית או טלפונית בה יוענק הסיוע המבוקש.
- במידה ויש צורך בפורמט נגיש אחר, ניתן ליצור קשר עם רכזי הנגישות אשר פרטיהם מופיעים בהמשך. שירות לקוחות נגיש

הדרכות עובדים: נותני השירות בחברה עוברים הדרכות כיצד לספק שירות נגיש ללקוחותינו. נגישות טלפונית: המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע. ניתן ליצור קשר עם שדה נדל"ן בטלפון 03-5455777 בימים א'-ה' בין השעות 9:00 ועד 18:00.

#### אמצעים נוספים ליצירת קשר

- דואר אלקטרוני: [info@saderealestate.com](mailto:info@saderealestate.com)
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר [www.SadeRealEstate.com](http://www.SadeRealEstate.com)
- פניה באמצעות הדואר לכתובת: שדה נדל"ן מנחם בגין 144, קומה 23, תל אביב

#### דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן. פרטי רכזי הנגישות בשדה נדל"ן, שאלות, תלונות והצעות ניתן להפנות לקרן עלייט, רכזת הנגישות של החברה. טלפון : 03-5455777